

สรุปผลการตอบแบบสอบถามความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์สาธารณสุขชนชาติ จำกัด

ในการประชุมประชุมใหญ่สามัญ ประจำปี ๒๕๖๖

วันที่ ๕ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ ณ หอประชุมโรงเรียนชนชาติพิทยาคม จังหวัดชัยนาท

	ราย	ร้อยละ
สมาชิกทั้งหมด	๑,๙๔๑	
มาลงทะเบียน	๑,๗๖๘	๙๑.๐๘
ไม่มา	๑๗๓	๘.๙๒
ตอบแบบสอบถาม	๕๗๕	๓๒.๕๒
ไม่แสดงความเห็น	๕๓๐	๙๒.๑๘
เขียนข้อคิดเห็น	๔๕	๗.๘๒

สมาชิกทั้งหมด ๑,๙๔๑ ราย มาลงทะเบียนร่วมประชุม ๑,๗๖๘ ราย คิดเป็นร้อยละ ๙๑.๐๘
ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๕๗๕ ราย คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๕๒ และเขียนแสดงความเห็น จำนวน ๔๕ ราย
คิดเป็นร้อยละ ๗.๘๒

ตารางสรุปแบบสอบถามความพึงพอใจและแสดงความคิดเห็น

	ประเด็นความพึงพอใจ	๕ มากที่สุด		๔ มาก		๓ ปานกลาง		๒ น้อย		๑ น้อยที่สุด		รวม	
		จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
๑	ด้านคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์												
	๑.๑ให้คำแนะนำ	๕๑๗	๘๙.๙๑	๔๑	๗.๑๓	๑๗	๒.๙๖	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๑.๒การประชาสัมพันธ์ข่าวสาร	๔๘๙	๘๕.๐๔	๘๑	๑๔.๐๙	๕	๐.๘๗	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๑.๓ดูแลเอาใจใส่ ให้บริการรวดเร็ว	๕๐๗	๘๘.๑๗	๖๒	๑๐.๗๘	๖	๑.๐๔	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๑.๔การบริหารงานกรรมการ	๕๒๗	๙๑.๖๕	๔๓	๗.๔๗๘	๕	๐.๘๗	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๑.๕ความมุ่งมั่น อุทิศเสียสละ	๕๓๓	๙๒.๗	๓๗	๖.๔๓๕	๕	๐.๘๗	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
๒	ด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์												
	๒.๑ให้คำแนะนำตอบข้อซักถาม	๔๗๓	๘๒.๒๖	๗๕	๑๓.๐๔	๒๗	๔.๗๐	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๒.๒ให้บริการสะดวก รวดเร็ว	๕๑๖	๘๙.๗๔	๕๔	๙.๓๙	๕	๐.๘๗	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๒.๓ดูแลเอาใจใส่ เต็มใจบริการ	๔๘๘	๘๔.๘๗	๗๙	๑๓.๗๔	๘	๑.๓๙	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๒.๔ให้บริการสุภาพ เป็นมิตร	๕๐๓	๘๗.๔๘	๖๕	๑๑.๓๐	๗	๑.๒๒	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
๓	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก												
	๓.๑ สถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวก ในการเดินทาง	๒๕๙	๔๕.๐๔	๑๖๔	๒๘.๕๒	๙๐	๑๕.๖๕	๖๒	๑๐.๗๘	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๓.๒ ความเพียงพอ ที่จอดรถ ห้องน้ำ ที่นึ่งคอย	๙๑	๑๕.๘๓	๔๑๑	๗๑.๔๘	๕๘	๑๐.๐๙	๑๕	๒.๖๑	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๓.๓ ความสะอาด	๕๑๗	๘๙.๙๑	๕๘	๑๐.๐๙	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๓.๔ ช่องทางการติดต่อเข้าถึงข้อมูล	๔๙๘	๘๖.๖๑	๖๖	๑๑.๔๘	๑๑	๑.๙๑	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
๔	ความพึงพอใจโครงการต่างๆ												
	๔.๑ ความพึงพอใจโครงการเงินกู้	๕๑๑	๘๘.๘๗	๖๔	๑๑.๑๓	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
	๔.๒โครงการส่งเสริมคุณธรรม คุณภาพชีวิต	๕๒๑	๙๐.๖๑	๕๔	๙.๓๙๑	๐	๐.๐๐	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
๕	สวัสดิการที่สหกรณ์จัดให้สมาชิก	๔๙๙	๘๖.๗๘	๗๐	๑๒.๑๗	๖	๑.๐๔	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐
๖	ภาพรวมสหกรณ์ระดับความพึงพอใจ	๕๐๙	๘๘.๕๒	๕๙	๑๐.๒๖	๗	๑.๒๒	๐	๐	๐	๐	๕๗๕	๑๐๐

สรุปผลการตอบแบบสอบถามและความคิดเห็นรายประเด็นได้ ๗ ประเด็น ดังนี้

๑.ด้านคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องของความมุ่งมั่น อุทิศเสียสละ ร้อยละ ๙๒.๗๐ การบริหารงานกรรมการโปร่งใส ตรวจสอบได้ ร้อยละ ๙๑.๖๕ และการให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถาม สมาชิกอย่างชัดเจน ร้อยละ ๘๙.๙๑ โดยมีเรื่องที่แสดงความคิดเห็นต่อไปนี้

การประชุมสัมพันธ์ควรเพิ่มให้หลายช่องทางเข้าถึงง่าย

ควรสรุปแบบประเมินเผยแพร่เว็บไซต์ สหกรณ์ภายใน ๑เดือน

ควรมีApp เข้าถึงง่าย

ข้าราชการบำนาญไม่ทราบข้อมูล

๒.ด้านเจ้าหน้าที่สหกรณ์

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องของการให้บริการสะดวก รวดเร็ว ร้อยละ ๘๙.๗๕ ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร ร้อยละ ๘๗.๔๘ และดูแลเอาใจใส่ เต็มใจให้บริการ ร้อยละ ๘๔.๘๗ โดยมีเรื่องที่แสดงความคิดเห็นต่อไปนี้

เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี

เอกสารข้อมูลเงินทุนเรือนหุ้นรายเดือน ควรออกเร็วกว่าสิ้นเดือนเพราะหักเงินไปก่อนแล้วน่าจะออกได้เร็ว

ควรออกใบเสร็จทุกเดือน (บำนาญ)

บริการดีขึ้นแต่มีปัญหาที่จอดรถ

๓.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องของความสะอาดของสถานที่ให้บริการ โดยรวม ร้อยละ ๘๙.๙๑ ช่องทางการติดต่อเข้าถึงข้อมูลสื่อประชาสัมพันธ์ ร้อยละ ๘๖.๖๑ ความพึงพอใจปานกลางเรื่องสถานที่ตั้งของหน่วยงาน สะดวกในการเดินทาง ร้อยละ ๑๕.๖๕ ความพึงพอใจน้อย เรื่องความเพียงพอ ที่จอดรถ ห้องน้ำที่นึ่งคอกย ร้อยละ ๒.๖๑ โดยมีเรื่องที่แสดงความคิดเห็นต่อไปนี้

สหกรณ์ที่จอดรถหายากไม่สะดวก

๔.ความพึงพอใจโครงการต่างๆ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ในเรื่องของการส่งเสริมคุณธรรม คุณภาพชีวิต ร้อยละ ๙๐.๖๑ ๑ ความพึงพอใจโครงการเงินกู้สามัญพิเศษ ร้อยละ ๘๘.๘๗ โดยมีเรื่องที่แสดงความคิดเห็นต่อไปนี้

อยากให้มีโครงการพิเศษเหมือนที่ผ่านมาเรื่อยๆ

เบี้ยประชุมควรเพิ่มเป็น ๑๕๐๐หรือมากกว่า

ขอให้เพิ่มเบี้ยประชุม รางวัลไม่ต้องมี ให้แจกเป็นเงินกระจายความทั่วถึง

อัตราดอกเบี้ยปันผลน้อยไป

เพิ่มวงเงินกู้เป็น ๓ ล้าน ขยายวงลดการชำระ

ขอเพิ่มดอกเบี้ยเงินฝากร้อยละ ๔

เงินปันผลไม่ควรต่ำกว่าร้อยละ๕

ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้

ปรับดอกเบี้ยให้เท่ากัน สามัญกับทุนเรือนหุ้น

การประชุมทำแผนควรมีการหมุนเวียน ผู้ติดตามมีแต่หน้าเดิมๆ

การประชุมต่างจังหวัดควรมีการหมุนเวียนมีแต่บุคคลซ้ำๆ

๕.สวัสดิการที่สหกรณ์จัดให้สมาชิก

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๖.๗๘ โดยมีเรื่องที่แสดงความคิดเห็นต่อไปนี

ทุนการศึกษาบุตรควรทั่วถึงและเพิ่มทุนการศึกษา
ทุนการศึกษาควรมีการเรียงลำดับไม่ใช้การจับฉลาก ไม่นั่นดวง
ค่าสงเคราะห์ศพต่างประเทศมีไหม ควรกำหนด

๖. ภาพรวมสหกรณ์ระดับความพึงพอใจ

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๘๘.๕๒ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๑๐.๒๖ และพึงพอใจปานกลางร้อยละ ๑.๒๒

๗.ประเด็นอื่นๆ

๗.๑ การเลือกตั้ง/ลงทะเบียน

จัดที่โรงเรียนชยันตพิทยาคมสะดวกดีแล้ว
ที่จอดรถมีน้อย
ควรมีการยืนยันตัวตนด้วยบัตรประชาชน
ขอให้ขยายเวลาเลือกตั้ง
ช่องบานานูให้บริการช้ามาก
การให้ตัวแทนกรรมการอยู่ที่จุดเลือกตั้งให้ตรงกับอำเภอที่อยู่ กันความสับสน
จัดได้ดีแล้ว

๗.๒.เอกสาร

ปี ๒๕๖๗ ขอให้เอกสารเป็น QR code ประหยัดงบประมาณ
เอกสารหนังสือหมด ไม่เพียงพอ